

Η Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής έχει έδρα στην Ελλάδα, Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 10564 Αθήνα, Αρ. ΓΕΜΗ: 121651960000 και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Το παρόν έγγραφο περιέχει συνοπτικές πληροφορίες για το ασφαλιστικό προϊόν «My Health First». Πλήρεις προ-συμβατικές και συμβατικές πληροφορίες περιέχονται σε άλλα έγγραφα, όπως η αίτηση ασφάλισης και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τα οποία και θα πρέπει να μελετήσετε.

### Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για πρόγραμμα ασφάλισης υγείας το οποίο καλύπτει τα αναγνωρισμένα από την εταιρεία έξοδα ιατρικής περίθαλψης εντός συμβεβλημένου νοσοκομείου στην Ελλάδα για την αντιμετώπιση προβλημάτων υγείας λόγω ατυχήματος ή ασθένειας.

Τα συμβεβλημένα νοσοκομεία σήμερα είναι τα ακόλουθα: α) Στην Αττική: «Ευρωκλινική Αθηνών & Παιδων», «Ερρίκος Ντυναν Hospital Center», «Ιασώ Γενική Κλινική & Ιασώ Μαιευτική Γυναικολογική Κλινική», «Ιασώ Παιδων», «Mediterraneo Hospital», «Λευκός Σταυρός Αθηνών» και «Βιοκλινική Αθηνών», β) Στην υπόλοιπη Ελλάδα: «Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης», «Ιασώ Θεσσαλίας», «Βιοκλινική Θεσσαλονίκης», Euromedica Γενική κλινική Θεσσαλονίκης», «Euromedica Κυανούς Σταυρός Θεσσαλονίκης», «Euromedica Δωδεκανήσου, Ρόδος», «Euromedica Ζωοδόχος Πηγή, Κοζάνη», «Ολύμπιον Πάτρας», «ΙΑΣΙΣ Χανίων». Σε περίπτωση νοσηλείας του ασφαλισμένου σε μη συμβεβλημένο νοσοκομείο στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό, ο ασφαλισμένος θα λάβει εφάπαξ προκαθορισμένο ποσό οικονομικής παροχής. Επιπλέον, παρέχεται κάλυψη σε περίπτωση νοσηλείας σε δημόσιο νοσοκομείο.

Το πρόγραμμα παρέχεται μόνο μαζί με κάλυψη ασφάλισης ζωής (βασική ασφάλιση ζωής).



### Τι ασφαλίζεται;

Σε περίπτωση νοσηλείας σε συμβεβλημένο νοσοκομείο στην Ελλάδα:

- ✓ Αμοιβή χειρουργού, αναισθησιολόγου και θεράποντα ιατρού άλλης ειδικότητας
- ✓ Δαπάνες νοσοκομείου (δωμάτιο και τροφή σε θέση Β – δίκλινο, χρήση μονάδων εντατικής θεραπείας ή αυξημένης φροντίδας, δαπάνες για χημειοθεραπεία και ακτινοθεραπεία, διαγνωστικές εξετάσεις, δαπάνες αγοράς προσθετικών τμημάτων σώματος, δαπάνες χειρουργείου και νάρκωσης, φάρμακα και υγειονομικό υλικό)
- ✓ Επείγοντα περιστατικά, δαπάνες μεταμοσχεύσεων, νοσηλεία μιας ημέρας, αμοιβή αποκλειστικής νοσοκόμας, έξοδα συνοδού για ασφαλισμένο έως 16 ετών, έξοδα πριν και μετά τη νοσηλεία έως 1.500€, δαπάνες ασθενοφόρου έως 300€, ειδικές διαγνωστικές εξετάσεις που πραγματοποιούνται εκτός πλαισίου νοσηλείας αλλά εντός νοσοκομείου, προληπτική μαστεκτομή
- ✓ Παροχή επιδομάτων (επίδομα συμμετοχής έως 10.000€, ημερήσιο επίδομα νοσηλείας 100€ ημερησίως με ανώτατο όριο τις 10 ημέρες νοσηλείας, εφάπαξ χειρουργικό επίδομα έως 1.600€) εφόσον πληρούνται συγκεκριμένες προϋποθέσεις

Σε περίπτωση νοσηλείας σε μη συμβεβλημένο νοσοκομείο στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό

- ✓ Εφάπαξ ποσό οικονομικής παροχής, σύμφωνα με τον 'Πίνακα Καλυπτόμενων Περιστατικών και Ποσών Οικονομικής Παροχής' του ασφαλιστηρίου, ο οποίος περιλαμβάνει περιστατικά όπως χειρουργικές επεμβάσεις, ρομποτική χειρουργική για συγκεκριμένες επεμβάσεις, παθολογικά περιστατικά, νοσηλεία μιας ημέρας, δαπάνες μεταμοσχεύσεων, ιατρικές πράξεις, θεραπείες (χημειοθεραπείες, ακτινοθεραπείες κ.α.), ειδικές διαγνωστικές εξετάσεις εντός νοσοκομείου, προληπτική μαστεκτομή

Σε περίπτωση νοσηλείας σε δημόσιο νοσοκομείο

- ✓ Τις δαπάνες σε περίπτωση συμμετοχής του ασφαλισμένου σε έξοδα ή κατά περίπτωση το 25% του εφάπαξ ποσού οικονομικής παροχής, σύμφωνα με τον 'Πίνακα Καλυπτόμενων Περιστατικών και Ποσών Οικονομικής Παροχής' του ασφαλιστηρίου
- ✓ Προληπτική μαστεκτομή

Για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, παρέχονται τα ακόλουθα:

- ✓ Δαπάνες αποθεραπείας και αποκατάστασης έως 700€ τον μήνα, επίδομα μητρότητας 500€, ετήσιος προληπτικός έλεγχος υγείας (περιλαμβάνει συγκεκριμένες εξετάσεις)
- ✓ Επείγουσα ιατρική βοήθεια στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό μέσω συνεργαζόμενης εταιρείας

Ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας ανά ασφαλισμένο για κάθε περιστατικό νοσηλείας και ανά ασφαλιστική περίοδο: 700.000€.



### Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Προβλήματα υγείας που μπορούν να προκύψουν λόγω ατυχήματος ή ασθένειας και οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε:
  - Πόλεμο, εξέγερση, φυσικές καταστροφές, συνέπειες από το μετασχηματισμό ατομικού πυρήνα
  - Απόπειρα αυτοκτονίας, επιληπτική κρίση, νευροφυτικές και ψυχιατρικές διαταραχές, επίρεια ναρκωτικών ουσιών, αλκοολική ηπατοπάθεια, μέθη οδηγού, χρήση ναρκωτικών και παραισθησιογόνων ουσιών,
  - Συμμετοχή του ασφαλισμένου σε αγώνες ταχύτητας ή σε πολεμικές τέχνες ή σε ομαδικά αθλήματα, οδήγηση ή χρήση αεροπλάνων ή άλλων εναέριων μέσων
  - Συμμετοχή σε εγκληματικές ή τρομοκρατικές ενέργειες
  - Ασθένειες προγενέστερες και αναπηρίες ή σωματικές βλάβες που οφείλονται σε ατύχημα προγενέστερο της ημερομηνίας έναρξης ή επαναφοράς σε ισχύ της ασφάλισης καθώς και τις επιπλοκές τους
- ✗ Ιατρικές παθήσεις λόγω προγενέστερου ιατρικού ιστορικού, προϋπάρχουσα, χρόνια και επαναλαμβανόμενη ασθένεια σε γνώση του ασφαλισμένου, ασφαλισμένοι σε ταξίδι για ιατρικούς σκοπούς, περιπτώσεις που μπορούν να νοσηλευτούν ακινδύνως επί τόπου σύμφωνα με την παροχή επείγουσας ιατρικής βοήθειας.
- ✗ Διακοπή κύησης, υπογονιμότητα, εξωσωματική γονιμοποίηση και επιπλοκές αυτών, θεραπείες και επεμβάσεις για την αντιμετώπιση συγγενών παθήσεων και των επιπλοκών τους
- ✗ Θεραπεία ή εγχείρηση για τη διόρθωση των διαθλαστικών ανωμαλιών των οφθαλμών, Θεραπείες ή χειρουργικές επεμβάσεις για την αντιμετώπιση της παχυσαρκίας ή επιπλοκές της
- ✗ Το σύνδρομο επίκτητης ανοσολογικής ανεπάρκειας (AIDS) καθώς και τις επιπλοκές του
- ✗ Θεραπείες, ακτινογραφίες ή χειρουργικές επεμβάσεις οδόντων -ούλων (εκτός και αν είναι εξαιτίας καλυπτόμενου ατυχήματος)
- ✗ Αισθητικές χειρουργικές επεμβάσεις εκτός και αν είναι εξαιτίας καλυπτόμενου ατυχήματος ή αποκατάστασης καοήθους όγκου
- ✗ Η μηχανική υποστήριξη της ζωής (Life Support Machine), άνω του ενός έτους.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ❗ Προβλέπεται οικονομική συμμετοχή του ασφαλισμένου ύψους 1.500€ («Εκπιπτόμενο Ποσό») ανά περιστατικό νοσηλείας στα αναγνωρισμένα έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης σε συμβεβλημένο νοσοκομείο και στο εφάπαξ ποσό οικονομικής παροχής στα μη συμβεβλημένα νοσοκομεία στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό. Το Εκπιπτόμενο ποσό:
  - Μειώνεται στο ήμισυ (750€), σε περίπτωση νοσηλείας μιας ημέρας.
  - Δεν εφαρμόζεται σε επείγοντα περιστατικά στα εξωτερικά ιατρεία συμβεβλημένου νοσοκομείου, στην περίπτωση των ειδικών διαγνωστικών εξετάσεων και σε περίπτωση καταβολής ενός επιδόματος (Ημερήσιο επίδομα νοσηλείας ή Εφάπαξ χειρουργικό επίδομα).
  - Δεν εφαρμόζεται στα συμβεβλημένα νοσοκομεία σε περίπτωση που άλλος ασφαλιστικός φορέας (δημόσιος ή ιδιωτικός) καταβάλλει μέρος των αναγνωρισμένων εξόδων μεγαλύτερο ή ίσο από το Εκπιπτόμενο ποσό.
- ❗ Στις ειδικές διαγνωστικές εξετάσεις καλύπτονται αποκλειστικά μόνο οι έξι (6) αναφερόμενες ειδικές διαγνωστικές εξετάσεις που πραγματοποιούνται εκτός πλαισίου νοσηλείας: Βρογχοσκόπηση, κυστεοσκόπηση, οστεομυελική βιοψία, διορθική βιοψία προστάτη, κολονοσκόπηση και γαστροσκόπηση.
- ❗ Σε περίπτωση νοσηλείας σε δημόσιο νοσοκομείο στην οποία το σύνολο των εξόδων νοσοκομειακής περίθαλψης έχει καλυφθεί από άλλο ασφαλιστικό φορέα καταβάλλεται στον Ασφαλισμένο το 25% επί του εφάπαξ ποσού οικονομικής παροχής σύμφωνα με τον 'Πίνακα Καλυπτόμενων Περιστατικών και Ποσών Οικονομικής Παροχής', μετά από την αφαίρεση του Εκπιπτόμενου ποσού, και μέχρι του ποσού των 1.000 € ανά περιστατικό νοσηλείας.
- ❗ Οι κύριες περίοδοι αναμονής (το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία έναρξης ή επαναφοράς σε ισχύ του προγράμματος, πριν από την παρέλευση του οποίου δεν καταβάλλεται αποζημίωση) είναι:
  - ο πρώτος μήνας για νοσηλείες λόγω ασθένειας
  - 6 μήνες, 1 έτος, 2 έτη ή 5 έτη ανάλογα με το είδος συγκεκριμένων ασθενειών και 1 έτος για δαπάνες αποθεραπείας/αποκατάστασης
  - 2 έτη συνεχούς ασφάλισης για την παροχή του επιδόματος μητρότητας.Οι περίοδοι αναμονής εφαρμόζονται εκ νέου σε περίπτωση επαναφοράς σε ισχύ του ασφαλιστηρίου κατόπιν ακύρωσής του.



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Καλύπτονται οι νοσηλείες που πραγματοποιούνται σε νοσοκομεία στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Η κάλυψη ισχύει για μόνιμη διαμονή του ασφαλισμένου στην Ελλάδα.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
- Να επικοινωνήσετε με το «Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών για θέματα υγείας» εάν σας παρουσιαστεί πρόβλημα υγείας ή πρόκειται να νοσηλευτείτε. Το τηλεφωνικό κέντρο (που λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο) παρέχει καθοδήγηση και πληροφορίες για τη διαδικασία που προηγείται της νοσηλείας.
- Να προσκομίσετε όλα τα στοιχεία που απαιτούνται από την Εταιρεία για την εξέταση του αιτήματος αποζημίωσης.
- Να καταβάλλετε έγκαιρα τα εκάστοτε οφειλόμενα ασφάλιστρα και να μας ενημερώνετε σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας ή της κατοικίας σας.



## Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφάλιστρου γίνεται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη συχνότητα (ετήσια, εξαμηνιαία, τριμηνιαία, μηνιαία) και τον τρόπο πληρωμής σύμφωνα με όλους τους τρόπους πληρωμής που αποδέχεται η Εταιρεία (μέσω τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, με χρήση κάρτας ή με μετρητά εντός του επιτρεπτού ορίου, στην ασφαλιστική Εταιρεία ή σε εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της).



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλισή σας αρχίζει με την καταβολή του πρώτου ετήσιου ασφάλιστρου ή της 1ης δόσης με βάση την συχνότητα πληρωμής που έχετε επιλέξει στην πρόταση ασφάλισης. Απαραίτητη προϋπόθεση για να ισχύει η κάλυψη του προγράμματος υγείας, είναι να βρίσκεται σε ισχύ η βασική ασφάλιση ζωής, καθώς και η έγκαιρη καταβολή των εκάστοτε οφειλόμενων ασφαλίστρων. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια. Πριν την εκάστοτε λήξη του Ασφαλιστηρίου Ζωής η Εταιρεία θα αποστέλλει ειδοποίηση με τα νέα ασφάλιστρα που θα ισχύουν για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο καθώς και την ημερομηνία πληρωμής αυτών.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στη λήξη του Ασφαλιστηρίου να τροποποιεί τους Όρους, τις Παροχές και το ύψος αυτών για το σύνολο των Ασφαλισμένων ή και να καταργήσει την κάλυψη προγράμματος υγείας για το σύνολο των ασφαλισμένων σε αυτή. Επίσης, διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει χωρίς προειδοποίηση του ασφαλισμένου μερικές ή και όλες τις συνεργασίες αν κρίνει ότι οι συνθήκες δεν τις ευνοούν. Τέλος, διατηρεί το δικαίωμα κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου να αλλάξει τους Παρόχους των παροχών του ετήσιου προληπτικού ελέγχου και της επείγουσας ιατρικής βοήθειας, να τροποποιήσει τις συγκεκριμένες παροχές ή και να καταργήσει την παροχή του ετήσιου προληπτικού ελέγχου.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

**Δικαίωμα εναντίωσης:** Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του διαφέρει από την αίτηση ασφάλισης και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή/και των όρων όλων των καλύψεων.

**Δικαίωμα υπαναχώρησης:** Έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ασφάλισης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας. Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει από τα επιστρεφόμενα ασφάλιστρα τα πραγματοποιηθέντα έξοδα καθώς και το δικαίωμα συμβολαίου.

**Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης:** Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείλετε το συμβόλαιό σας οποιαδήποτε στιγμή, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.