

**Ενημέρωση Υποκειμένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
για την επεξεργασία των δεδομένων τους
με βάση τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, τον Νόμο 4624/2019
και τη συναφή ελληνική νομοθεσία**

Η ασφαλιστική εταιρεία Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων (εφεξής «Εταιρεία»), η οποία εδρεύει στην οδό Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 10564, Αθήνα και έχει στοιχεία επικοινωνίας τηλ: 210 9303800 και e-mail: info@eurolife.gr, σας ενημερώνει, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ότι συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα ως αντισυμβαλλόμενο ή/και ασφαλισμένο, όπου συντρέχει περίπτωση σύμφωνα με τα κάτωθι:

1. Τι δεδομένα συλλέγουμε;

Δεδομένα ταυτοποίησης	Όνοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ημερομηνία γέννησης κ.λπ.
Δεδομένα επικοινωνίας	Ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμό σταθερού και κινητού τηλεφώνου κ.λπ.
Δεδομένα πληρωμής	Αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών, χρεωστικών/πιστωτικών και λοιπών τραπεζικών καρτών κ.λπ.,
Δεδομένα απαραίτητα για την ενδεχόμενη σύναψη και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης, ανάλογα με το αντικείμενο αυτής και τους καλυπτόμενους κινδύνους	Δεδομένα απαραίτητα για την εκτίμηση, έλεγχο, σύναψη και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης (π.χ. περιουσιακής κατάστασης ή περιουσιακών στοιχείων), ή δεδομένα απαραίτητα για τη διαχείριση των απαιτήσεων από ασφάλιση που περιλαμβάνονται στην αίτηση αποζημίωσης και εν γένει στοιχεία του φακέλου ζημίας. Κατά περίπτωση ενδέχεται τα δεδομένα αυτά να συμπεριλαμβάνουν δεδομένα υγείας και περίθαλψης, στο βαθμό που σχετίζονται με καλυπτόμενο κίνδυνο («Ειδικά Δεδομένα»).
Λοιπά δεδομένα	Δεδομένα που απαιτούνται για την εκπλήρωση υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο ή/και δεδομένα που απαιτούνται στο πλαίσιο αποφάσεων Αρχών και δικαστηρίων.

2. Από πού συλλέγονται τα δεδομένα;

Τα προσωπικά δεδομένα, περιλαμβανομένων των τυχόν Ειδικών Δεδομένων, που συλλέγονται για την αξιολόγηση της αίτησης ασφάλισης (εφεξής «Αίτηση»), όπως και κατά τη λειτουργία της σύμβασης, εφόσον συναφθεί, συλλέγονται για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 3 από:

- **τον αντισυμβαλλόμενο ή/και τον ασφαλισμένο** απευθείας ή μέσω ασφαλιστικού διαμεσολαβητή,
- **συνεργαζόμενους παρόχους υπηρεσιών**, όπως π.χ. πραγματογνώμονες, εμπειρογνώμονες, νοσοκομείο ή ιατρικό διαγνωστικό κέντρο όπου το υποκείμενο των δεδομένων υπεβλήθη σε εξετάσεις ή νοσηλεύθηκε και κατόπιν εξουσιοδότησης αυτού για τη σχετική διαβίβαση,

Τα δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε πρέπει να είναι, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, πλήρη και αληθή και να επικαιροποιούνται, κάτι που συγχρόνως αποτελεί και απαραίτητη προϋπόθεση για την ομαλή λειτουργία της ασφαλιστικής σύμβασης. Για τους λόγους αυτούς πρέπει να μας ενημερώνετε για κάθε αλλαγή των δεδομένων που συλλέγουμε από εσάς, αμέσως μόλις αυτή επέλθει.

Σε περίπτωση που τα δεδομένα που διαβιβάζετε στην Εταιρεία αφορούν τρίτα πρόσωπα, οφείλετε να τα ενημερώσετε για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από την

Εταιρεία, παραπέμποντάς τους στην παρούσα ενημέρωση πριν τη διαβίβαση των δεδομένων τους και να εξασφαλίσετε τη συγκατάθεσή τους για την εν λόγω διαβίβαση.

3. Για ποιον σκοπό τα συλλέγουμε, πώς τα επεξεργαζόμαστε και ποια είναι η νομική βάση ανά σκοπό επεξεργασίας;

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει η Εταιρεία με την Αίτηση, καθώς και αυτά που θα συλλεγούν κατά τη λειτουργία της ασφαλιστικής σύμβασης (ή ασφαλιστικών συμβάσεων) που θα καταρτιστεί (-ούν), θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την ίδια ή/και από τρίτους που εκτελούν την επεξεργασία κατ' εντολή και για λογαριασμό της, για τους κάτωθι σκοπούς:

Σκοπός	Η εξέταση της Αίτησης σας, η ένταξή σας σε μία ομοιογενή κατηγορία κινδύνων, η εκτίμηση του κινδύνου που η Εταιρεία καλείται να αναλάβει η λήψη απόφασης για σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης και των όρων της και ο υπολογισμός του ασφαλιστρου σας. Στο πλαίσιο της εκτίμησης κινδύνου, ενδέχεται να γίνει χρήση αυτοματοποιημένων μέσων ή και μεθόδων για τη λήψη απόφασης στο στάδιο της ανάληψης του κινδύνου.
Νομική βάση	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση σας πριν από τη σύναψη της σύμβασης (άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο β' του ΓΚΠΔ).

Σκοπός	Η ταυτοποίηση του υποκειμένου (αντισυμβαλλόμενου ή ασφαλισμένου εάν είναι πρόσωπο διαφορετικό από τον αντισυμβαλλόμενο) και η εξακρίβωση στοιχείων επικοινωνίας και πληρωμών.
Νομική βάση	Επεξεργασίες δεδομένων που απαιτούνται από τις γενικές αρχές δικαίου και την κείμενη νομοθεσία (άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο γ' του ΓΚΠΔ).

Σκοπός	Η διαχείριση και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου του διακανονισμού ζημιών), και η εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας απέναντί σας καθώς και η αντασφάλιση. Η επεξεργασία των πληρωμών από και προς εσάς και η εκτέλεση οικονομικών συναλλαγών σχετιζόμενων με την ασφαλιστική σύμβαση
Νομική βάση	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας ως υποκείμενο των δεδομένων είστε συμβαλλόμενο μέρος (άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο β' του ΓΚΠΔ). Όταν για την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης απαιτείται συλλογή και επεξεργασία δεδομένων υγείας και περίθαλψης (Ειδικά Δεδομένα) η επεξεργασία βασίζεται στη ρητή συγκατάθεσή σας . (άρθρο 9, παρ. 2 στοιχείο α' του ΓΚΠΔ ή κατά περίπτωση στη θεμελίωση/άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων (άρθρο 9, παρ. 2 στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ).

Σκοπός	Η επικοινωνία μαζί σας για την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης και την ενημέρωσή σας για θέματα που αφορούν στη λειτουργία αυτής.
Νομική Βάση	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την κατάρτιση και λειτουργία της σύμβασης (άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο β' του ΓΚΠΔ)., όπως και για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ) , αλλά και εσείς ως ασφαλισμένος.

Σκοπός	Η συμμόρφωση της Εταιρείας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο όπως ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά η διαχείριση των παραπόνων, αιτιάσεων, καταγγελιών σας, η πρόληψη και η καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, συμπεριλαμβανομένης της αποτροπής συναλλαγών με πρόσωπα και οντότητες που περιλαμβάνονται σε δεσμευτικές για την εταιρεία λίστες κυρώσεων, η συμμόρφωση με δικαστικές αποφάσεις ή αιτήματα δημόσιων αρχών.
---------------	--

Νομική βάση	Συμμόρφωση της Εταιρείας με υποχρεώσεις από τον νόμο . (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο γ' του ΓΚΠΔ).
Σκοπός	Η πρόληψη και καταπολέμηση του αδικήματος της απάτης κατά της Εταιρείας και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών. Για την πρόληψη της απάτης, ενδέχεται να γίνει χρήση αυτοματοποιημένων μέσων ή και μεθόδων επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.
Νομική βάση	Έννομο συμφέρον της Εταιρείας να περιορίζει φαινόμενα εξαπάτησης προς όφελος της αριθμητικά υπέρτερης κοινωνίας των καλόπιστων ασφαλισμένων και σε τελική ανάλυση της ασφαλιστικής πίστης γενικά ή θεμελίωση νομικών αξιώσεων της Εταιρείας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ).
Σκοπός	Η ενημέρωσή σας για άλλα προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρείας ή των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών ή τρίτων και η προώθησή τους.
Νομική βάση	Επεξεργασία που εμπίπτει στη νόμιμη συλλογή δεδομένων σε προηγούμενη πώληση ή συναλλαγή (άρ. 11 παρ. 3 Ν. 3471/2006) και βασίζεται στο έννομο συμφέρον (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ) της Εταιρείας να ενημερώσει για προϊόντα και υπηρεσίες της ή στη συγκατάθεση σας εφόσον οι προωθητικές ενέργειες έχουν εξατομικευμένο χαρακτήρα (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο α' του ΓΚΠΔ).
Σκοπός	Η διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης και αξιολόγησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.
Νομική βάση	Έννομο συμφέρον της Εταιρείας να αναλύει τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών της, με στόχο τη βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών και ενδυνάμωση των σχέσεων της μαζί τους (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ) ή κατά περίπτωση η συμμόρφωση της Εταιρείας προς υποχρεώσεις της που απορρέουν από τον νόμο , όπως άρθρο 35 του ν. 4583/2018 περί διανομής ασφαλιστικών προϊόντων (απαιτήσεις Εποπτείας Προϊόντων και Διακυβέρνησης)(άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο γ' του ΓΚΠΔ).
Σκοπός	Η παροχή υψηλού επιπέδου εξειδικευμένης εξυπηρέτησης, εξασφαλίζοντας την αμεσότητα και την ποιότητα στη διαχείριση των αιτημάτων σας.
Νομική βάση	Έννομο συμφέρον της Εταιρείας να παρέχει υψηλού επιπέδου εξειδικευμένη εξυπηρέτηση (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ).
Σκοπός	Η επεξεργασία των δεδομένων σας με σκοπό την άντληση στατιστικών στοιχείων τα οποία δεν θα εμπεριέχουν τα προσωπικά σας δεδομένα.
Νομική βάση	Έννομο συμφέρον της Εταιρείας να αναλύει στοιχεία σε σχέση με το χαρτοφυλάκιο της με στόχο τη βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ).
Σκοπός	Επεξεργασίες απαραίτητες για την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και την ομαλή επιχειρηματική λειτουργία της Εταιρείας
Νομική βάση	Έννομο συμφέρον της Εταιρείας να εξασφαλίζει την ομαλή λειτουργία της (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ) .

Στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της αλληλεπίδρασής σας με το AI Bot της Εταιρείας για την προετοιμασία προσφοράς ασφάλισης, καθώς και για την προετοιμασία και υποβολή της πιθανής αίτησης ασφάλισης έως και την έκδοση του ασφαλιστηρίου, η απαιτούμενη για τις διαδικασίες αυτές επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που λαμβάνει το AI Bot από την πλατφόρμα EuroLife Connect ή/και που του παρέχετε κατά την αλληλεπίδρασή σας με αυτό, λαμβάνει χώρα με αυτοματοποιημένα μέσα, χωρίς την άμεση παρέμβαση ανθρώπου. Το AI Bot είναι αυτοματοποιημένο σύστημα βασισμένο στο μοντέλο Τεχνητής Νοημοσύνης που αναπτύχθηκε από GPT-4.0 της Azure OpenAI, το οποίο έχει παραμετροποιηθεί από την Εταιρεία για τον σκοπό της παρουσίασης και πώλησης

ασφαλιστικών προϊόντων της Εταιρείας. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες και τους περιορισμούς του AI Bot μπορείτε να βρείτε στο πεδίο «Πληροφορίες» του πεδίου αλληλεπίδρασης με το AI Bot.

4. Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα δεδομένα σας;

Σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, η Εταιρεία θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) έτη από τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης, με οποιονδήποτε τρόπο (γενική παραγραφή). Σε περίπτωση μη σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται για πέντε (5) έτη από την απόρριψη της σχετικής αίτησης ασφάλισης. Σε περίπτωση μη υποβολής αίτησης ασφάλισης, η καταγραφή της αλληλεπίδρασής σας με το AI Bot θα τηρείται για σαράντα πέντε (45) ημέρες από την ημερομηνία ολοκλήρωσης αυτής. Εφόσον ο νόμος ή κανονιστικές πράξεις υποχρεώνουν την Εταιρεία σε τήρηση των προσωπικών δεδομένων για διάστημα μεγαλύτερο των προαναφερομένων, τα χρονικά διαστήματα διατήρησης θα παρατείνονται ανάλογα. Τέλος, εάν μέχρι τη λήξη του χρόνου αυτού βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με εταιρεία του ομίλου εταιρειών της EuroLife FFH Insurance Group Ανώνυμος Εταιρεία Συμμετοχών που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων από αυτήν, παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Τα έγγραφα τα οποία φέρουν υπογραφή (-ές) των Υποκειμένων, στα οποία έχουν καταχωρηθεί προσωπικά δεδομένα μπορεί, μετά την πάροδο πενταετίας, να τηρούνται σε ηλεκτρονική ψηφιακή μορφή.

Μετά την πάροδο των ανωτέρω διαστημάτων, τα προσωπικά σας δεδομένα θα καταστρέφονται, με εξαίρεση τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την Αναλογιστική Λειτουργία της Εταιρείας σε μη προσωποποιημένη μορφή καθώς και τα αντίγραφα ασφαλείας (backup) χωρίς όμως τα δεδομένα αυτά να τίθενται με κάποιο τρόπο σε περαιτέρω επεξεργασία.

5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων;

- Η διοίκηση και οι απασχολούμενοι στην Εταιρεία, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση και λειτουργία της/των ασφαλιστικών συμβάσεων.
- Τα αρχεία πελατών των εταιρειών «EuroLife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής» και «EuroLife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων», διασυνδέονται, με βάση την υπ' αριθμόν 81/2017 απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, που αφορούν μόνο στα προσωπικά δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας του Υποκειμένου των Δεδομένων (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, όνομα μητρός, φύλο, ΑΔΤ ή διαβατηρίου, διεύθυνση κατοικίας, στοιχεία επικοινωνίας και ΑΦΜ) και το αρχείο που δημιουργείται, τηρείται στη μητρική εταιρεία των προαναφερθέντων με την επωνυμία «EuroLife FFH Insurance Group Ανώνυμος Εταιρεία Συμμετοχών». Στο αρχείο αυτό, πρόσβαση έχουν οι αρμόδιες υπηρεσίες των ανωτέρω δύο (θυγατρικών) εταιρειών για λόγους αξιολόγησης και διαχείρισης των κινδύνων σε επίπεδο ομίλου, όπως και για την ενιαία εξυπηρέτηση των πελατών τους και την ενημέρωσή τους για νέα προϊόντα και υπηρεσίες.
- Συνεργαζόμενοι με την Εταιρεία εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, ερευνητές, συνεργαζόμενες εταιρείες επισκευής ζημιών, νοσηλευτικά και διαγνωστικά κέντρα, εταιρείες παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών (courier), σύμβουλοι κάθε φύσης (νομικοί, οικονομικοί κ.λπ.), φυσικά ή νομικά πρόσωπα, όπως και πάροχοι υπηρεσιών ανάπτυξης και συντήρησης εφαρμογών πληροφορικής, υπό τον όρο, σε κάθε περίπτωση, της τήρησης του απορρήτου.
- Άλλες ασφαλιστικές ή/και αντασφαλιστικές εταιρείες, εφόσον υπάρχει σχετικό έννομο συμφέρον.
- Οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές τόσο στο πλαίσιο των επεξεργασιών τις οποίες διενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό μας όσο και στο πλαίσιο των επεξεργασιών τις οποίες διενεργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας, εφόσον τηρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις.
- Σε ειδικές περιπτώσεις, είτε προάσπισης των δικαιωμάτων της Εταιρείας, είτε όταν προβλέπεται από διατάξεις νόμου ή αποφάσεις, δικαστικών αρχών, της Αρχής

Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή άλλων Ανεξάρτητων Αρχών, τα δεδομένα σας μπορεί να διαβιβαστούν σε δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές, δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, δημόσιες υπηρεσίες, φορείς του Δημοσίου, όπως και σε λειτουργούς αυτών, καθώς και τυχόν λοιπούς τρίτους. Οποιαδήποτε, κατά τα ανωτέρω, πρόσβαση στα δεδομένα γίνεται στο μέτρο του εκάστοτε αναγκαίου για την επίτευξη του επιδιωκόμενου σκοπού.

6. Πώς προστατεύουμε τα δεδομένα σας;

Η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, ούτως ώστε να παρέχει την κατάλληλη προστασία των δεδομένων σας. Συμπληρωματικά με αυτό, χρησιμοποιούνται τελευταίας τεχνολογίας μέτρα προστασίας, καθώς επίσης και κατάλληλα οργανωτικά μέτρα.

7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;

- Έχετε δικαίωμα να γνωρίζετε ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που σας αφορούν, τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, όπως και την προέλευσή τους (δικαίωμα πρόσβασης).
- Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπλήρωσης ή διόρθωσης (δικαίωμα διόρθωσης).
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού) ή και να αρνηθείτε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία αυτών (δικαίωμα εναντίωσης), η ικανοποίηση όμως τέτοιων αιτημάτων, εφόσον αφορούν σε δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή τη λειτουργία ασφαλιστικής σύμβασης, ανεξάρτητα αν χορηγήθηκαν από εσάς ή οποιονδήποτε τρίτο, μπορεί να συνεπάγεται την αυτοδίκαιη καταγγελία εκ μέρους σας της αντίστοιχης σύμβασης ή συμβάσεων, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους, ενώ σε κάθε περίπτωση τελεί υπό τους χρονικούς περιορισμούς της παρ. 4 ανωτέρω.
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων που σας αφορούν, εφόσον είτε έχει παρέλθει ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησής τους, είτε πρόκειται για δεδομένα που δεν αφορούν στην κατάρτιση και λειτουργία ασφαλιστικής σύμβασης, ούτε στην απόδειξη ή θεμελίωση ή τεκμηρίωση δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που άμεσα ή έμμεσα πηγάζουν από αυτήν (δικαίωμα διαγραφής).
- Παράλληλα με αυτά, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων που μας έχετε παράσχει, σε οποιονδήποτε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας).
- Σε ό,τι αφορά στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από το AI Bot της Εταιρείας, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε ανθρώπινη παρέμβαση από την πλευρά της Εταιρείας, καθώς και το δικαίωμα να εκφράσετε την άποψή σας και να αμφισβητήσετε το αποτέλεσμα της αλληλεπίδρασής σας με το AI Bot.

Σχετικά με την άσκηση και ικανοποίηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας σημειώνονται τα ακόλουθα:

Η ικανοποίηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

Η Εταιρεία μπορεί να αρνηθεί την ικανοποίηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης και διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον αυτά είναι αναγκαία για την εκπλήρωση εκ του νόμου υποχρεώσεων της Εταιρείας, καθώς και για την άσκηση δικαιωμάτων της και την προάσπιση εννόμων συμφερόντων της.

Το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία της Εταιρείας.

Η επικοινωνία για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων σας μπορεί να γίνει στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στο 210 9303800 ή με αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: MyRights@eurolife.gr.

Η Εταιρεία θα λαμβάνει κάθε δυνατό μέτρο για να ικανοποιηθούν τα αιτήματά σας και θα σας απαντήσει εντός τριάντα (30) ημερών και, μόνο εάν αυτό δεν καταστεί δυνατό, η Εταιρεία θα σας ενημερώσει για την αναγκαία παράταση της ως άνω προθεσμίας, που όμως δεν θα υπερβεί τις εξήντα (60) επιπλέον ημέρες.

Επίσης έχετε το δικαίωμα να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλεστε εσείς και τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

8. Πού μπορείτε να απευθυνθείτε για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας, στην παρακάτω διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: **dpo@eurolife.gr**.

9. Διαβίβαση στοιχείων σε τρίτη χώρα

- Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της συμμόρφωσής της με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στον φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από διεθνείς υποχρεώσεις της χώρας κυρωθείσες με ελληνικό νόμο, ενδέχεται να προβεί σε διαβίβαση προσωπικών σας δεδομένων σε αρμόδιες εθνικές αρχές, προκειμένου να προωθηθούν στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.
- Η Εταιρεία δύναται να διαβιβάσει δεδομένα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης μόνο με την προϋπόθεση ύπαρξης κατάλληλων εγγυήσεων είτε βάσει απόφασης επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή είτε βάσει υπογραφής Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών.