

## Ενημέρωση των Εταιρειών του Ομίλου Eurolife FFH Insurance Group Α.Ε. Συμμετοχών για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, με βάση τον Κανονισμό ΕΕ 2016/679

Η Eurolife FFH Insurance Group Α.Ε. Συμμετοχών και οι θυγατρικές της στην Ελλάδα (εφεξής “**Όμιλος Eurolife**”), έχοντας υπόψη ότι η προστασία των προσωπικών δεδομένων των επισκεπτών της είναι εξαιρετικής σημασίας, με το παρόν έντυπο, σας ενημερώνουν για το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουν, για τον λόγο της συλλογής τους και της επεξεργασίας τους, τον χρόνο τήρησής τους, καθώς και για τα δικαιώματά σας ως επισκέπτες στις εγκαταστάσεις του Ομίλου Eurolife.

### 1. Ποιοι είμαστε;

Οι εταιρείες Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής, και Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων, που ανήκουν στη Eurolife FFH Insurance Group Α.Ε. Συμμετοχών και εδρεύουν επί της οδού Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 105 64 Αθήνα.

### 2. Τι δεδομένα συλλέγονται;

- Ελάχιστα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία σας πιστοποιούν: ονοματεπώνυμο, ΑΔΤ
- Δεδομένα αναφορικά με τη σχέση σας με τη Eurolife όπως πελάτης, συνεργάτης, τρίτος ζημιωθείς κλπ καθώς και με τον σκοπό της επίσκεψής σας.
- Επωνυμία εταιρείας που εργάζεστε, εφόσον σχετίζεται με το σκοπό της επίσκεψής σας, στέλεχος του Ομίλου Eurolife το οποίο επιθυμείτε να συναντήσετε κλπ.
- Δεδομένα πρόσβασης στους χώρους του Ομίλου Eurolife (πρόσβαση σε ορόφους, ημερομηνία, ώρα).
- Δεδομένα εικόνας από τους χώρους του Ομίλου Eurolife, στους οποίους υπάρχει ειδική προς αυτό ενημέρωση (σήμανση).

### 3. Πώς συλλέγονται τα δεδομένα;

- Τα δεδομένα που σχετίζονται με την ανάγκη ταυτοποίησής σας, τη σχέση σας με τον Όμιλο Eurolife καθώς και με τον σκοπό της επίσκεψής σας (τα οποία συλλέγονται για λόγους ασφάλειας) προσκομίζονται από εσάς
- Τα δεδομένα πρόσβασης στους χώρους ή μέσω των συστημάτων καταγραφής πρόσβασης(μέσω της κάρτας επισκέπτη) ή μέσω των συστημάτων καταγραφής εικόνας.

### 4. Γιατί τα συλλέγουμε και πώς τα επεξεργαζόμαστε;

Τα ως άνω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από τον Όμιλο Eurolife ή και τρίτους που εκτελούν την επεξεργασία για λογαριασμό του (βλ. παρ. 5 κατωτέρω), για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για την ταυτοποίησή σας, όποτε αυτό απαιτείται.
- Για την αποτροπή της απάτης, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξης σε βάρος του Ομίλου Eurolife ή/και των πελατών του, δεδομένης της δραστηριότητάς του και των εντεύθεν οικονομικών συναλλαγών, που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο αυτής.
- Για την ασφάλεια της περιουσίας του Ομίλου Eurolife, των δεδομένων των πελατών του και των εργαζομένων του, καθώς και για την ασφάλεια της περιουσίας και της σωματικής ακεραιότητας αυτών.

### 5. Ποιος έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα;

Στα δεδομένα σας έχουν πρόσβαση η διοίκηση ή/και εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι των Εταιρειών του Ομίλου, μόνο εφόσον χρειάζεται, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

Τα εκάστοτε κατά περίπτωση δεδομένα σας λαμβάνουν επίσης συνεργαζόμενοι με τον Όμιλο Eurolife φορείς, εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του (π.χ εταιρείες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής), όπως και λοιποί φορείς παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών στον Όμιλο Eurolife υπό τον όρο της τήρησης του απορρήτου και διαφύλαξης των δεδομένων σας.

Η μεταβίβαση των δεδομένων γίνεται όταν κρίνεται απολύτως απαραίτητο για την ανταπόκρισή μας σε εκ του νόμου υποχρεώσεις ή για λόγους έννομου συμφέροντος του Ομίλου Eurolife. Στο πλαίσιο αυτό, υπό ειδικές περιπτώσεις, τα δεδομένα σας μπορεί να μεταβιβαστούν σε δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές, δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, δημόσιες υπηρεσίες, φορείς του Δημοσίου, όπως και λειτουργούς αυτών, καθώς και σε τυχόν τρίτους, βάσει διατάξεων νόμου ή αποφάσεων, κανονιστικών, δικαστικών, της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή άλλων Ανεξάρτητων Αρχών.

### 6. Πόσο χρόνο κρατάμε τα δεδομένα σας και γιατί;

Τα δεδομένα εικόνας θα διατηρούνται από την εταιρεία για δεκαπέντε (15) ημέρες και τα λοιπά δεδομένα θα τηρούνται από τον Όμιλο Eurolife για τρεις (3) μήνες μετά την επίσκεψή σας στον χώρο μας. Τα ανωτέρω διαστήματα ενδέχεται να τροποποιηθούν εάν με ειδική διάταξη νόμου ή βάσει

απόφασης ή σύστασης αρμόδιας Αρχής ορίζεται συντομότερο ή μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. Εάν μέχρι τη λήξη του χρόνου αυτού βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με οποιαδήποτε από τις εταιρείες του Ομίλου Eurolife, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησης παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης. Μετά την πάροδο των ανωτέρω χρόνων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

#### **7. Πώς προστατεύουμε τα δεδομένα σας;**

Ο Όμιλος Eurolife εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, προκειμένου να παρέχει την κατάλληλη προστασία των δεδομένων σας. Συμπληρωματικά με αυτό, χρησιμοποιούνται τελευταίας τεχνολογίας μέτρα προστασίας, καθώς επίσης και κατάλληλα οργανωτικά μέτρα (διαδικασίες και πολιτικές ασφάλειας, σύσταση αρμόδιων οργάνων κ.λπ.).

#### **8. Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;**

- Έχετε δικαίωμα να γνωρίζετε ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που σας αφορούν, τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, όπως και την προέλευσή τους.
- Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση αυτών, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο, από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπλήρωσης ή διόρθωσης.
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας ή/και να αρνηθείτε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία αυτών.
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να μεταφερθούν δεδομένα που σας αφορούν σε άλλη εταιρεία ή φορέα, προσδιορίζοντας επακριβώς τα δεδομένα αυτά και τον αποδέκτη τους.
- Ο Όμιλος Eurolife θα λαμβάνει κάθε δυνατό μέτρο για να ικανοποιηθούν τα αιτήματά σας και για να σας απαντήσει εντός τριάντα (30) ημερών, εκτός εάν αυτό δεν καταστεί δυνατόν, οπότε θα σας ενημερώνουμε για την αναγκαία παράταση της ως άνω προθεσμίας, που όμως δεν θα υπερβεί τις εξήντα (60) επιπλέον ημέρες. Η υπηρεσία αυτή παρέχεται δωρεάν, εκτός εάν υπάρξουν περιπτώσεις αποδεδειγμένα καταχρηστικής άσκησης του σχετικού δικαιώματος που συνεπάγεται αύξηση του κόστους από πλευράς μας, οπότε θα σας ενημερώνουμε σχετικά.
- Η επικοινωνία για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων σας μπορεί να γίνει στην ηλεκτρονική διεύθυνση [MyRights@eurolife.gr](mailto:MyRights@eurolife.gr)
- Τέλος, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλεστε εσείς και τα δικαιώματά σας, με οποιονδήποτε τρόπο.
- Για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου Eurolife, στο e-mail [dpo@eurolife.gr](mailto:dpo@eurolife.gr)